

La Mare Ô Canards

Règlement intérieur de notre Chambre d'hôtes et de notre Gîte

Afin que vos conditions de séjour soient des plus agréables, et que les conditions d'hygiène et de sécurité soient garanties pour tous, nous vous prions de prendre attentivement connaissance de ce règlement.

Durée de location

La chambre ou le gîte vous est loué pour une période définie lors de votre réservation. En aucun cas un voyageur ne pourra se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux en dehors de cette période.

Arrivée et Départ

Les heures d'arrivée sont prévues l'après-midi de 16h à 19h. Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple pour déposer les bagages afin de pouvoir visiter le voisinage avec un véhicule moins vulnérable, font l'objet d'une entente préalable.

Pour le départ, vous devez quitter votre chambre ou le gîte pour 11h. Nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux hôtes qui arrivent ensuite une chambre ou un gîte le plus accueillant possible. Vous pourrez cependant profiter de l'extérieur de la maison jusqu'à 15h.

Consignes de sécurités et de bienséance

- Notre maison d'hôtes n'est pas un lieu librement ouvert au public. Nous vous accueillons chez nous, avec peut-être d'autres voyageurs sous le même toit. Nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

- Afin de préserver la tranquillité des lieux, le volume sonore (tv, téléphone) doit être contenu. Idem pour les conversations téléphoniques, n'en faites pas profiter tous les hôtes.

-En cas de conflit ou de plainte, nous nous réservons le droit d'exclure les clients à l'origine du trouble.

-Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur de la maison et du gîte. A l'extérieur, merci d'utiliser les cendriers et de faire attention à vos cendres et mégots. Nous sommes dans une région où les incendies se propagent vite.

-Nous regrettons de ne pouvoir accueillir les animaux dans l'enceinte de la propriété.

-En cas d'urgence, veuillez avertir les secours (18 pour les pompiers, 15 pour le Samu, 17 pour la police).

-Nous demandons à nos hôtes de présenter une tenue décente lors des déplacements dans les parties communes. Le naturisme au bord de la piscine n'est possible que si le gîte et la chambre d'hôtes sont loués par un groupe commun.

-Les enfants sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

-Les objets de valeur ne doivent pas être laissés dans les véhicules en stationnement, et n'oubliez pas de fermer à clé votre gîte ou votre chambre lorsque vous quitter la propriété. Vos hôtes déclinent toutes responsabilités en cas de disparition de ces objets.

-Vous pouvez accéder au wifi gratuitement, le téléchargement illégal est interdit. En cas de demande de la part des autorités compétentes, nous sommes tenus de transmettre les coordonnées du locataire ayant bénéficié de ladite connexion.

La Chambre d'hôtes ou le gîte

-Veuillez garder propre et en bon état tout ce qui est mis à votre disposition dans la chambre d'hôtes ou le gîte. Le mobilier, l'électroménager, la vaisselle qui sont à votre disposition doivent être rendu en bon état. Toutes dégradations, casse ou grosses souillures sont à la charge du locataire.

-L'eau, l'électricité et le chauffage sont inclus dans le prix de la location. Dans le but de respecter au mieux l'environnement n'oubliez pas d'éteindre en quittant les lieux et de ne pas laisser l'eau couler inutilement. De même en été, pour la chambre d'hôtes, veillez à bien fermer porte, fenêtres et volets afin de bien préserver la fraîcheur de la chambre. Pour le gîte ne mettez pas la climatisation à fond avec la baie vitrée ouverte.

-Notre maison étant équipée d'une fosse septique, veuillez ne rien jeter dans la cuvette des WC, hormis le papier hygiénique, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet.

-Souhaitant préserver votre intimité, nous évitons d'aller dans votre chambre ou dans le gîte au cours de votre séjour sauf pour changer serviettes de toilettes et draps selon la durée de votre séjour ou si vous nous le demandez. Nous pouvons aussi passer vider les poubelles et refaire le ménage à votre demande.

-La chambre d'hôtes n'est pas prévue pour y faire la lessive ou y prendre les repas.

Les petits déjeuners

Pour la chambre d'hôtes il est compris dans le prix et pour le gîte il faut en faire la demande car il est payant. Les petits déjeuners sont servis en extérieur, ou à l'intérieur en cas de mauvais temps, entre 8h et 10h. Ils peuvent être pris à la table d'hôtes sur la terrasse ou au bord de la piscine. Pour le gîte il peut être servi sur votre terrasse privée.

La table d'hôtes

Si vous souhaitez dîner à notre table d'hôtes merci de nous l'indiquer au plus tard la veille.

Dispositions générales

Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

Vols et accidents : les propriétaires déclinent toutes responsabilités en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans la propriété.

En cas de panne ou de dysfonctionnement, veuillez nous contacter. Nous ferons de notre mieux pour remédier à la situation. Aucun remboursement de dépannage ou réparation ne saurait être pris en compte sans notre accord.

Vous êtes dans une propriété privée, en aucun cas vous ne pouvez inviter des personnes étrangères à la location dans le gîte, la chambre d'hôtes ou au bord de la piscine sans nous avoir consulté auparavant.

Le nettoyage est compris dans le prix de la location, toutefois merci de veillez à ne pas laisser l'endroit en désordre, et pour le gîte la vaisselle doit être propre et rangée.

*Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration, et vous souhaitons un agréable séjour à **La Mare Ô Canards**.*

Jean et Albéric